

# IT-upphandling – från behov till god affär

Att upphandla varor och tjänster inom IT är komplext och det ställer höga krav på samtliga aktörer i upphandlingsprocessen. Under denna kurs får du som deltagare ta del av metoder och verktyg för att kunna ta dig igenom hela upphandlingsprocessen vid införskaffning av IT-varor och tjänster.

Kursen ger dig en grundläggande kunskap om IT-upphandling och förutsättningar för att kunna genomföra en lyckad upphandling och därmed göra en god affär.



## Syfte

Du får lära dig och får förståelse för:

- Kort repetition av grunderna inom Lagen om offentlig upphandling (LOU)
- Upphandlingsprocessen från start till mål med fokus på IT-upphandling
- Utvärderingsmodeller och utvärdering av IT-system
- Grundläggande avtalshantering inom IT
- Hur du lyckas med en IT-upphandling

Under kursen kommer vi att gå igenom alla steg i upphandlingsprocessen nedan. Fokus kommer att ligga på vad inom respektive steg som är viktigt att tänka på vid en IT-upphandling.

Nulägesanalys	Omvärldsbevakning	Kravarbete	Upphandling	Införande	Leverans
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utredningar</li><li>• Behovsanalys</li><li>• Målbildsanalys</li><li>• Prisindikation</li><li>• Budgetunderlag</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Marknadsanalys</li><li>• Leverantörsträffar</li><li>• Studiebesök</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Workshops</li><li>• Processkartläggning</li><li>• Användningsfall</li><li>• RFI</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Upphandlingsunderlag</li><li>• Utvärderingsmodell</li><li>• Utvärdering</li><li>• Tilldelning</li><li>• Avtal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projektplanering</li><li>• Kvalitetssäkring</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acceptanstest</li><li>• Leveransgodkännande</li></ul>

## Målgrupp

- Inköpare av IT-system t.ex. verksamhetschef
- IT-chef / -strateg eller digitaliseringschef
- Upphandlare med ansvar för inköp av IT

Deltagare bör ha en grundläggande förståelse för Lagen om offentlig upphandling (LOU) och med fördel även ha genomfört en IT-upphandling.

## Program

### Tider för dagen

09:00 Registrering och frukost

09:15 Del 1

12:00 Lunch

13:00 Del 2

14:30 Eftermiddagskaffe

14:50 Del 3

16:00 Kursdagen avslutas

### Agenda

#### Del 1

- **Kort fakta om LOU**
  - Lagen
  - Principerna
  - Förfaranden
  - Ramavtal
  - Framgångsrik upphandling
- **Upphandlingsprocessen**
  - Inköpscykel
  - Processen från behov till godkänd leverans

#### Del 2

- **Utvärderingsmodeller**
  - Faktisk och relativ utvärderingsmodell
  - Utvärderingsmodell vid IT-upphandling
- **Utvärdera IT-system**
  - Utvärdera funktionalitet och användarvänlighet
  - Proof of Concept
  - Vilka utmaningar finns kring lagar och praxis?

#### Del 3

- **Hantering av avtal**
  - I samband med kravarbete och upphandling
  - Inför och i samband med avtalstecknande
  - I samband med uppföljning
- **Avtalsvillkor vid IT-upphandling**
  - Vanliga krav
  - Vanliga avtalsvillkor
- **Goda exempel**