

IT-upphandling – från behov till god affär

Att upphandla varor och tjänster inom IT är komplext och det ställer höga krav på samtliga aktörer i upphandlingsprocessen. Under denna kurs får du som deltagare ta del av metoder och verktyg för att kunna ta dig igenom hela upphandlingsprocessen vid införskaffning av IT-varor och tjänster.

Kursen ger dig en grundläggande kunskap om IT-upphandling och förutsättningar för att kunna genomföra en lyckad upphandling och därmed göra en god affär.



Syfte

Du får lära dig och får förståelse för:

- Kort repetition av grunderna inom Lagen om offentlig upphandling (LOU)
- Upphandlingsprocessen från start till mål med fokus på IT-upphandling
- Utvärderingsmodeller och utvärdering av IT-system
- Grundläggande avtalshantering inom IT
- Hur du lyckas med en IT-upphandling

Under kursen kommer vi att gå igenom alla steg i upphandlingsprocessen nedan. Fokus kommer att ligga på vad inom respektive steg som är viktigt att tänka på vid en IT-upphandling.

Nulägesanalys	Omvärldsbevakning	Kravarbete	Upphandling	Införande	Leverans
<ul style="list-style-type: none"> • Utredningar • Behovsanalys • Målbildsanalys • Prisindikation • Budgetunderlag 	<ul style="list-style-type: none"> • Marknadsanalys • Leverantörsträffar • Studiebesök 	<ul style="list-style-type: none"> • Workshops • Processkartläggning • Användningsfall • RFI 	<ul style="list-style-type: none"> • Upphandlingsunderlag • Utvärderingsmodell • Utvärdering • Tildelning • Avtal 	<ul style="list-style-type: none"> • Projektplanering • Kvalitetssäkring 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceptanstest • Leveransgodkännande

Målgrupp

- Inköpare av IT-system t.ex. verksamhetschef
- IT-chef / -strateg
- Upphandlare med ansvar för inköp av IT

Deltagare bör ha en grundläggande förståelse för Lagen om offentlig upphandling (LOU) och med fördel även ha genomfört en IT-upphandling.

Program

Tider för dagen

09:00 Registrering och frukost

09:30 Del 1

12:00 Lunch

13:00 Del 2

14:30 Eftermiddagskaffe

14:50 Del 3

16:00 Kursdagen avslutas

Agenda

Del 1

- **Kort fakta om LOU**
 - Lagen
 - Principerna
 - Förfaranden
 - Ramavtal
 - Framgångsrik upphandling
- **Upphandlingsprocessen**
 - Inköpscykel
 - Processen från behov till godkänd leverans

Del 2

- **Utvärderingsmodeller**
 - Faktisk och relativ utvärderingsmodell
 - Utvärderingsmodell vid IT-upphandling
- **Utvärdera IT-system**
 - Utvärdera funktionalitet och användarvänlighet
 - Proof of Concept
 - Vilka utmaningar finns kring lagar och praxis?

Del 3

- **Hantering av avtal**
 - I samband med kravarbete och upphandling
 - Inför och i samband med avtalstecknande
 - I samband med uppföljning
- **Avtalsvillkor vid IT-upphandling**
 - Vanliga krav
 - Vanliga avtalsvillkor
- **Goda exempel**