

Ale kommun tar kontroll över IT

Ale kommun har utvecklat och infört en helt ny förvaltningsmodell. Modellen har gjort det möjligt att få ordning och reda på förvaltningen av kommunens samlade IT-portfölj. Christina Larsson är IT-chef inom kommunen och har drivit på i förändringsarbetet.

Kan du berätta lite om bakgrunden?

– Det fanns flera drivkrafter som gjorde att vi behövde ta tag i frågan. Vår tidigare modell var alldeles för otydlig i fråga om ansvar och roller kopplade till förvaltningen. Även om vi hade utpekade roller så var många osäkra över sitt uppdrag och mandat. Arbetssätten och förutsättningarna för att jobba med förvaltningen kunde också skilja sig stort mellan våra olika verksamheter. Vi behövde dessutom skaffa oss en bättre kostnadskontroll för samtliga kostnader kopplade till användningen av IT.

Arbetet med nya modellen har pågått sedan 2014. Idag är modellen införd och förankrad i hela organisationen.

Hur kom det sig att ni valde att ta fram en egen modell?

– Vi gjorde en omfattande omvärldsbevakning. Dels sökte vi efter goda exempel hos andra kommuner och dels utvärderade vi olika modeller. Vi uppfattade att modellerna var antingen för enkla eller alldeles för avancerade. Utfallet av våra utredningar var tydligt. För att nå målbilden krävdes att vi utformade modellen själva och utifrån från våra egna förutsättningar.

” Vi har jobbat väldigt nära verksamheten hela tiden vilket har varit en avgörande framgångsfaktor.

Kan du berätta om målbilden?

– En av de viktigaste punkterna var att arbetet med förvaltningen av IT skulle bli en naturlig del i kommunens arbete med ledning och styrning. Och att vi med det kan



Christina Larsson, IT-chef Ale kommun

jobba strukturerat med planering, uppföljning och analys. Att kunna fatta kloka och välgrundade beslut. Sedan har det varit viktigt att modellen styr upp och tydliggör olika ansvarsområden samtidigt som modellen i sig måste vara stödande på olika vis. Det måste vara enkelt att göra rätt.

Det låter som om ni haft en hög ambitionsnivå – hur har ni gått tillväga?

– Vi har jobbat väldigt nära verksamheten hela tiden vilket har varit en avgörande framgångsfaktor. Tillsammans har vi format och skapat våra förvaltningsobjekt som utgår från verksamheternas processer och inte från enskilda IT-komponenter eller system. Detta innebär i sin tur att vi →

Ale kommun

Ale kommun utvecklas snabbt och är idag en av de snabbast växande kommunerna i landet. Kommunen består av lite drygt 29 000 invånare.

kan ha en hög ambitionsnivå exempelvis när det gäller arbetet med våra förvaltningsplaner. Sedan har det varit ett stort arbete med förankring under resan gång, kring arbetssätt och roller och hur de ska bemannas. Vi har även arbetat en hel del med att anpassa modellen till vår ekonomimodell och budgetprocess.

Kommunen har även digitaliserat hela förvaltningsarbetet som nu sker i ledningsstödsystemet.

Vad menar ni egentligen med att ni har digitaliserat förvaltningsarbetet?

– Ja, vad menar vi egentligen? Så här. Redan tidigt i arbetet insåg vi att det kommer att bli väldigt många dokument i form av planer, aktiviteter och rapporter. Dokument som måste underhållas och uppdateras. Vi insåg att det skulle bli svårt med uppföljning och att få till en gemensam process. Kort och gott såg vi en risk att hamna i en massa tidskrävande administration vilket inte hade varit uppskattat bland verksamheterna. Det var här vi såg möjligheter med att nyttja vårt ledningsstödsystem – Stratsys. I det här läget fick vi först undersöka om systemet kunde

” Dessutom har förvaltningen av IT hamnat precis på rätt plats det vill säga nära kommunens verksamhetsstyrning.

hantera vår modell och vår process. Och det gjorde det. Så nu har vi lagt in allt i Stratsys och hanterar hela processen kring förvaltningen helt digitalt. Det fungerar utmärkt. Dessutom har förvaltningen av IT hamnat precis på rätt plats det vill säga nära kommunens verksamhetsstyrning. Det ger arbetet legitimitet. Och det blir synliggjort och vi får kontroll och överblick. Cheferna är dessutom vana vid att använda verktyget. Det finns väldigt många fördelar.

Avslutningsvis – har ni nått era mål?

– Ja, vi har nått samtliga mål som sattes upp för projektet. Vi har fått järnkoll på vår IT-portfölj. Med förvaltningen under kontroll kan vi sätta fullt fokus på digitaliseringen av kommunen. ●

DirSys

DirSys har lett arbetet med Ale kommuns nya förvaltningsmodell. Arbetet har skett i nära samarbete med kommunen.

DIGFrame

DIGFrame är DirSys koncept för att etablera och realisera en styrmodell för IT-förvaltning.

DIGFrame gör det möjligt att införa en väl fungerande och effektiv förvaltningsmodell som hanteras i kommunens ledningsstödsystem.

www.digframe.com



... visar vägen till rätt beslut

DirSys AB, Första Långg. 20, 413 28 Göteborg www.dirsys.com